

2026年5月吉日

組合員 各位

石川県自動車電装品整備商工組合
理事長 村上 昌代志

納車・引取りおよび出張費用の有料化について

日頃より組合運営に対し、ご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

さて、昨今の中東情勢の影響によるエネルギー価格や輸送コストの上昇により、私たちを取り巻く環境も大きく変化しています。これらは自動車業界全体にも大きな負担となっており、納車・引取りや出張時に発生する移動時間や燃料費、車両維持費なども、各社にとって大きなコスト負担となっております。

こうした状況の中、納車・引取りや出張対応について、お客様へ適正な費用負担をお願いしていくことが、今後も安定したサービス品質を維持し、安心して業務を継続していくために重要であると考えております。

そこで当組合では、昨年に引き続き、納車・引取り費用および出張費用の有料化を推進し、県内業界全体の健全な経営環境づくりと、持続可能なサービス体制の構築を目指していく方針とします。

組合員の皆様におかれましては、本趣旨をご理解いただき、お客様への丁寧な説明とともに、各社の状況に応じた対応を進めていただきますようお願い申し上げます。

なお、本件は組合として強制するものではなく、県内業界全体の意識統一と環境改善を目的とした取り組みとなります。料金設定や個別対応につきましては、各社にて適宜ご判断いただきますようお願いいたします。

お客様にとってはご負担増となる場合もございますが、より良いサービスを継続的に提供していくための取り組みとして、ご理解をいただけるよう誠意をもってご説明いただければ幸いです。

今後とも組合員一丸となり、健全な業界づくりと各社の発展に向けて取り組んでまいります。

◇納車引取りおよび出張費用有料化の背景

- ・原材料費・物流費、物価の高騰および人件費の上昇によるコスト増加
- ・技術品質向上、人材確保による安定したサービスを提供するための対応